

# IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

**Izjavu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu** [**online@n-sport.net**](mailto:online@n-sport.net) **POPUNJAVA KUPAC**

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: N-SPORT ONLINE PRODAVNICA |
| **IME I PREZIME KUPCA**: Arzana Bajrami  **ŠIFRA PORUDŽBINE: Zenske patike guess TRAVES ACTIVE LADY, sifra FL7TRSFAL-BEIBER** |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE: Brace Fraseri 116 Presevo** |
| **E-MAIL: arzanabajrami87@gamil.com** |
| **ŠIFRA ARTIKLA**: (sa fiskalnog računa) PIB100572465 IBFM:SG089420 PIBI:14389 00001 ARR #01 |
| **RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA** (kupac može, ali ne mora da navede razloge) NE TACAN BROJ |
| **UKOLIKO ŽELITE ZAMENU UPIŠITE ŠIFRU I VELIČINU ARITKLA:** |
| **UKOLIKO ŽELITE POVRAT NOVCA UPIŠITE BROJ TEKUĆEG RAČUNA: TR 205900101005956827** |
| **CENA PROIZVODA IZ VAŠE PORUDŽBINE: 11.823** dinara |
| **DATUM NARUČIVANJA: 21.12.2021** |
| **DATUM ISPORUKE: 24.12.2021** |
| **DATUM PLAĆANJA: 24.12.2021** |
| **NAČIN PLAĆANJA**: PLATNE KARTICE\* UPLATNICA POUZEĆE |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom  plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE) |
| **POTPIS:** slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.  **arzanabajrami87@gmail.**com |

**UPOZORENJE – NAPOMENA:**

1. Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
2. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
3. Roba se vraća o trošku kupca, slanjem robe poštom na adresu N Sport d.o.o.Beograd, Autoput Beograd- Novi Sad 150a, Zemun, robu možete poslati bilo kojom kurirskom službom.
4. Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.
5. Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
6. **Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte na e-mail** [**online@n-sport.net**](mailto:online@n-sport.net) **ili odštampanu uz proizvod koji vraćate. Molimo Vas da ne čekate odgovor već da proizvod koji vraćate u što kraćem roku vratite na naznačenu adresu.**
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na Call centar – 0800/ 234 – 235 (radno vreme za call centar: radnim danima 08h – 21h, subotom 09h – 16h)

